**Magister en ciencias de la Ingeniería, mención Ingeniería Industrial**

**Propuesta de Tesis**

**Título: El problema de la asignación equilibrada en servicios de belleza bajo demanda**

**Resumen:**

La industria de los centros de belleza en Chile ha experimentado un crecimiento constante debido al aumento en la demanda de servicios de cuidado personal y estética.

En los servicios de belleza bajo demanda, como los centros de belleza que funcionan sin agendamiento previo, una solución de asignación determina el nivel de calidad del servicio y los ingresos que reciben tanto las/os especialistas como el centro de belleza. En los últimos años, el trabajo relacionado se ha centrado principalmente en mejorar la calidad del servicio. Sin embargo, equilibrar los ingresos de las/os especialistas sigue siendo un desafío, especialmente para las economías emergentes.

En este contexto, es necesario proponer algoritmos de asignación en línea fáciles de implementar, que se basen en reglas de asignación obtenidas del análisis de varianza y la experiencia de quienes gestionan centros de belleza, considerando que las/os especialistas tienen diferentes conocimientos y pueden desarrollar diversos tratamientos, incluso en paralelo, a fin de realizar el máximo número de servicios solicitados.

**Palabras Claves:**

Optimización, online, centro de belleza

**Profesora:**

Doctora Andrea Espinoza Pérez

**Correo electrónico:**

Andrea.espinozap@usach.cl